

Pressemitteilung

DKV automatisiert Leistungsprozesse in der Pflegeversicherung mit in|sure Health Claims

Dortmund, 6. Juni 2018 – Die DKV, der Krankenversicherer der ERGO Group, hat sich für die Einführung von in|sure Health Claims entschieden. Mit dem Leistungsmanagementsystem der adesso insurance solutions wird die DKV ihre Abrechnungsprozesse im Bereich der Pflegeversicherung optimieren.

Durch die Nutzung von in|sure Health Claims kann die DKV die äußerst komplexen Prozesse zur Abrechnung von Pflegeleistungen künftig umfassend digital unterstützen. Die Softwarelösung von adesso insurance solutions ermöglicht es zudem, Leistungsarten der integrierten gesetzlichen Pflegepflichttarife der privaten Krankenversicherungen automatisiert zu bearbeiten. Ziel der DKV ist, mit dem Leistungsmanagementsystem ihre Abrechnungsprozesse zu optimieren und eine signifikante Dunkelverarbeitungsquote zu erreichen.

Der Start des Einführungsprojekts ist bereits erfolgt. Gemeinsam mit Beratern von adesso insurance solutions integriert die DKV in|sure Health Claims in ihre vorhandene IT-Landschaft. Dabei wird die Software unter anderem an die Systeme der DKV zur digitalen Erfassung der eingehenden Rechnungen angebunden und in ihre Workflow-, Zahlungs- und Drucksysteme integriert. Zudem erfolgt eine Online-Anbindung an MEDICPROOF, den medizinischen Dienst der privaten Krankenversicherungen.

„Wir haben uns in einem strengen Auswahlprozess für in|sure Health Claims entschieden, weil uns die Lösung sowohl fachlich als auch technisch überzeugt hat“, so Dr. Clemens Muth, Vorstandsvorsitzender der DKV. „Die Software deckt alle unsere Abrechnungsprozesse ab, und da sie architektonisch konsequent auf Automatisierung ausgerichtet ist, passt sie in die IT-Strategie der ERGO Group.“

„Der Abschluss mit der DKV als einem der größten deutschen privaten Krankenversicherer ist ein weiterer Beleg für die große Lösungskompetenz unserer Plattform und unseres Teams“, so Oliver von Ameln, Geschäftsführer der adesso insurance solutions. „Das Vertrauen der DKV ehrt uns und wir freuen uns sehr auf eine lange und erfolgreiche Zusammenarbeit.“

Diese Presseinformation ist im Internet abrufbar unter www.adesso-insure.de/presse und www.pr-com.de/adesso

Über die DKV

Die DKV ist seit 90 Jahren mit bedarfsgerechten und innovativen Produkten ein Vorreiter der Branche. Der Spezialist für Gesundheit bietet privat und gesetzlich Versicherten umfassenden Kranken- und Pflegeversicherungsschutz sowie Gesundheitsservices, und organisiert eine hochwertige medizinische Versorgung. 2017 erzielte die Gesellschaft Beitragseinnahmen in Höhe von 4,85 Mrd. Euro.

Die DKV ist der Spezialist für Krankenversicherung der ERGO und gehört damit zu Munich Re, einem der weltweit führenden Rückversicherer und Risikoträger.

Mehr unter www.dkv.com

Disclaimer

Diese Presseinformation enthält in die Zukunft gerichtete Aussagen, die auf derzeitigen Annahmen und Prognosen der Unternehmensleitung der DKV Deutsche Krankenversicherung beruhen. Bekannte und unbekannt Risiken, Ungewissheiten und andere Faktoren können dazu führen, dass die tatsächliche Entwicklung, insbesondere die Ergebnisse, die Finanzlage und die Geschäfte unserer Gesellschaft, wesentlich von den hier gemachten zukunftsgerichteten Aussagen abweichen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.

Ansprechpartner:

Ronny Winkler
ERGO Group AG
Victoriaplatz 2
40198 Düsseldorf
Tel 0211 477-3012
Ronny.Winkler@ergo.de

adesso insurance solutions GmbH

Die adesso insurance solutions GmbH bündelt innerhalb der adesso Group das eigene Produktportfolio für den Versicherungsmarkt und entwickelt zudem Software- und Servicelösungen für die Übernahme fachlicher Geschäftsprozesse im Kundenauftrag. Die Gesellschaft bietet auf der in|sure-Plattform releasefähige Standard-Softwareprodukte für die Bestandsfüh-

Adesso Insurance Solutions ist verantwortlich für die Implementierung und das Schaden-/ Leistungsmanagement für alle Versicherungssparten an und verantwortet auch deren Integration in die Anwendungslandschaften der Kunden. Neben den versicherungsfachlichen Kernanwendungen für private Krankenversicherer sowie Komposit- und Lebensversicherer sind mehrere Unterstützungssysteme wie zum Beispiel eine Anwendung für die Partnerverwaltung (in|sure Partner) oder eine Anwendung zur Produktmodellierung (in|sure Product Manager) Bestandteile des Angebotsportfolios. Darüber hinaus bietet adesso insurance solutions ein System für die softwaregestützte Migration von Altsystemen (MIGSuite) an, das auch außerhalb des Versicherungsmarktes eingesetzt werden kann.

Weitere Informationen unter www.adesso-insure.de.

Ansprechpartner:

adesso insurance solutions GmbH
Melanie Weiler
Agrippinawerft 26
50678 Köln
Tel.: +49-221-27850-446
melanie.weiler@adesso.de
www.adesso-insure.de